

2014年9月9日

報道関係 各位

株式会社ハーバー研究所

メール開封時に個人々人への推奨商品をリアルタイム表示！

ハーバー公式オンラインショップにて リアルタイム・レコメンドメールサービス『レコガゾウ』スタート

株式会社ハーバー研究所(所在地:東京都千代田区)は、2014年9月10日(水)より、ハーバー公式オンラインショップにて、シルバーエッグ・テクノロジー株式会社(本社:大阪府吹田市、代表取締役社長兼 CEO トーマス・フォーリー、以下「シルバーエッグ社」)の新しいリアルタイム・レコメンドメールサービス『レコガゾウ』をスタートします。

The screenshot shows an email interface with a brown header containing the HABA logo. Below the header, there is a greeting in Japanese: "こんにちは！スクワランのハーバーです。9月に入ってからも暑い日が続いていますが、いかがお過ごしでしょうか！ 季節の変わり目は、基本のスキンケアを大切に、美肌をキープしていきましょう！". A red-bordered box highlights a section titled "あなたに今おすすめのアイテムはこちら！" (Items recommended for you here!). This section contains three product images with their respective descriptions: 1. A set of four clear glass bottles of HABA Squalane products. Description: "これ1つで乳液・クリーム代わりに！キレイの源。スクワラン..." 2. A red bottle of HABA White Lady product. Description: "53mLは60mLに増量し、お値段そのまま。30mLは容..." 3. A pink bottle of HABA product. Description: "濡れた手でも使える！使いやすさも成分も進化したオイルが主...". Below the recommendations, there are two buttons: a blue one that says "おすすめ商品一覧はこちらから" and an orange one with a shopping cart icon that says "ハーバーオンラインショップはこちらから".

【レコガゾウ部分】
個人個人にカスタマイズされたアイテムが、メール開封と同時に表示されます。

【導入の背景】

ハーバーのオンラインショップでは、メールマーケティングは顧客とつながることができる重要なツールであると考え、最新の商品情報やお得情報、顧客状況に合わせたセグメントメルマガなどを配信してきました。しかし、一方通行であるメルマガを、受け取り側にとってもっと最適化したものにできないか、また、最新情報やお得情報以外のバリエーションを増やしたいという思いがありました。

今回の『レコガゾウ』導入により、過去の閲覧や購買履歴を基に、個人々人に最適な情報を、開封時にリアルタイムで表示されるメールは、受け取り側にとって、「自分が今まさに興味がある情報が届いた」と認識してもらえることができ、満足度の高いメールマーケティングが可能になると期待しています。

【レコガゾウとは】

『レコガゾウ』は、シルバーエッグ社のリアルタイム・レコメンドサービス「アイジェント・レコメンダー」のオプションサービスで、メール開封時にレコメンド結果をリアルタイムに抽出し、メール内に表示するサービスです。これまでのレコメンドメール提供には、メール配信システムとの連携が必要で、配信にもまずレコメンドエンジン側でレコメンドコンテンツをバッチで抽出、それをメール配信システムに受け渡しメールに挿入する運用が必要でしたが、『レコガゾウ』導入により、メール配信システムとの連携が不要になりました。

レコメンドメールのリアルタイム配信が可能になったことで、レコメンドコンテンツ抽出からユーザのメール開封までの時間に在庫切れが発生する懸念がなくなります。また、ユーザには、メールを開封した時点で各人に最適な商品が表示されるようになり、より簡単に商品を選ぶことが可能となります。

【アイジェント・レコメンダーについて】

人工知能と高等数学を組み合わせたロジックによる精度の高いリアルタイム・レコメンドサービスです。サイトのアクセスおよび購買状況を「リアルタイム」に把握・分析し、その時点で効果的なレコメンデーションを提供することができます。また、各ユーザの動線を追跡し解析することで一人一人の嗜好に合わせたお奨め商品を表示することができるサービスです。

【シルバーエッグ・テクノロジー 会社概要】

社名 : シルバーエッグ・テクノロジー株式会社

代表者 : 代表取締役社長兼CEO トーマス・フォーリー

所在地 : 大阪府吹田市豊津町9-22 大同門本部ビル5F

設立 : 1998 年8 月

URL : <http://www.silveregg.co.jp/>

□ お客様からのお問い合わせ先

ハーバー研究所 フリーダイヤル 0120-26-7808

<SNS公式アカウントで情報発信中!>

