



平成 15 年 10 月 31 日

各 位

東京都新宿区西新宿一丁目 23 番 3 号
株式会社ハーバー研究所
代表取締役社長 小柳 昌之
(コード番号：4925)

問い合わせ先
社長室ディレクター：高崎 明彦
電話番号 03-5321-6340 (代表)

弊社ホームページへの不正アクセスによる データの流出についてのお知らせ

弊社ホームページへの不正アクセスにより、弊社 Web サーバー上から、お客様情報の一部が社外に流出していることが判明致しました。

発生後直ちに司法当局へ通報し、連携して調査を進めている段階であり、現時点で全容解明には至っておりませんが、事の重要性に鑑み、取り急ぎ皆様にお知らせすることと致しました。

流出した情報は、本年 1 月～6 月に、弊社ホームページにて実施致しましたプレゼント企画にご応募いただいた、計 4,337 件の応募データ（氏名、住所、電話番号、生年月日、電子メールアドレス）で、信用情報は含まれておりません。

ただし、重複して応募されたお客様もおられますので、お客様の数では 1,912 名分の情報となります。

(弊社のオンラインショッピング等のデータにつきましては、全く別のセキュリティ方法で管理しておりますので、これらのデータの流出はございません。)

※この情報に該当するお客様には、既に 10 月 30 日、電子メールにて個別にご案内をしております。

(発見に至る経緯と対応について)

1. 平成 15 年 10 月 29 日 Web 上で、弊社お客様情報の一部を見ることができるとの指摘があり、至急調査致しましたところ、外部からの不正アクセスにより、アクセス制限が解除され、お客様情報の一部がホームページ上から閲覧可能となっていることが判明いたしました。
2. その為、Web サーバー上にアクセス制限をかけた上で格納していた個人情報の全て

を削除し、また、Web サーバーに関わる全てのアクセス制限を再設定するなど、情報の流出拡大を阻止する措置を講じました。

尚、発見後直ちにこれらの措置を講じておりますので、閲覧可能となっていた時間は、20 分程度です。

(今後の対応)

弊社と致しましては、個人情報の保護・管理の重要性を認識し、本件の調査究明と、今後のよりいっそうのセキュリティ管理の強化徹底について、司法当局、弊社顧問弁護士とも連携を図りつつ、具体的な検討を行って参ります。

以 上